

# かしん地域密着型金融推進計画

(平成21年度～平成22年度)

鹿児島信用金庫

## 「地域密着型金融推進計画」の基本的な考え方

当金庫の『地域密着型金融推進計画』につきましては、

- ・ 「リレーションシップバンキングの機能強化に関するアクションプログラム」(平成15年度～16年度)
- ・ 「地域密着型金融の機能強化の推進に関するアクションプログラム」(平成17年度～18年度)
- ・ 「かしん地域密着型金融推進計画」(平成19年度～20年度)

と策定・推進してまいりました。

当金庫は平成21年度から新3ヵ年計画『新たなる出発 ～新たな価値の創造による持続性のある経営の確立を目指して再出発～』をスタートさせましたが、『地域密着型金融推進計画』につきましても、引き続き「かしん地域密着型金融推進計画」(平成21年度～22年度)を実施します。

経営理念  
中小企業の健全な発展と地域社会の繁栄のため、地域金融機関として密接な関係づくりに努めるとともに、経営活動を最大限に効率化し、いかなる環境変化にも耐え得る経営体質をつくりあげ、お客様様の総合的パートナーとして、また地域文化の発展に役立つ金融機関として皆様とともに成長・発展を目指します。

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

中小企業に適した資金供給手法の徹底

地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

協同組織金融機関としての取組み

お客様と私たち「かしん」の両方が満足を得られる「Win - | Win」の関係の構築

## 1. 計画期間

平成21年4月から平成23年3月まで(2年間)

## 2. 経営理念

中小企業の健全な発展と地域社会の繁栄のため地域金融機関として密接な関係づくりに努めるとともに、経営活動を最大限に効率化し、いかなる環境変化にも耐え得る経営体質をつくりあげ、お客様の総合的パートナーとして、また地域文化の発展に役立つ金融機関として皆様とともに成

## 3. 基本姿勢

現下の厳しい景気情勢の下で、中小企業の業況は一段と厳しい状況にあります。当金庫は、不況期こそ信用金庫の出番であると認識し、中小企業金融の円滑化に最大限注力するとともに、経営の健全性を維持しつつ、収益性を高めていくことに積極的に取り組んでまいります。

21年4月からスタートする新3ヵ年計画においても、「地域密着型金融のさらなる深化による顧客への満足の提供」を基本方針として掲げ、お客様と私たち「かしん」の両方が満足を得られる「Win - Winの関係」の構築

## 4. 基本目標

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

創業・新事業支援機能の強化  
取引先企業に対する経営改善支援の強化  
事業再生に向けた積極的取組み

中小企業に適した資金供給手法の徹底

・担保・保証に過度に依存しない融資の推進

地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

・取引先企業間におけるビジネスマッチング

協同組織金融機関としての取組み

目利き能力の向上、人材の育成  
情報開示の充実に向けた取組み  
法令等遵守(コンプライアンス)態勢の強化  
顧客保護管理態勢の強化

「かしん地域密着型金融推進計画」の具体的取組み事項

項 目	取組方針及び目標	具体的な取組み
1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化		
(1) 創業・新事業支援機能の強化	・地域における創業・新事業支援のための業務に係わる外部機関との連携強化	・かごしま産業支援センターが開催するベンチャープラザ鹿児島に後援として参加いたします。ベンチャー企業が開発した新商品を発表し、参加者の中からマーケティング・資金・技術の提供を行う企業とのマッチングを行い、その中で金融支援等をはじめとする当金庫への相談業務に対して積極的に対応していきます。
(2) 取引先企業に対する経営改善支援の強化	・取引先企業に対する経営相談・支援機能等の強化を図る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営改善支援が必要な取引先に対して、当金庫営業店、融資管理部企業支援室、税理士、外部コンサルタント等の連携による経営相談・支援機能を強化いたします。</li> <li>・かしんハッピー会・かしん経営大学等の機会を有効活用し、経済講演会開催や情報交換会、経営改善をも含めた経営の相談・販路拡大等を目的とした取引先への情報提供等を通じて経営相談・支援機能を強化いたします。</li> </ul>
(3) 事業再生に向けた積極的取組み	・事業再生を通して当該取引先の事業継続を支援する。また、事業再生に関するノウハウの習得・人材育成を目指す。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業再生支援協議会を積極的に活用します。</li> <li>・税理士、民間のコンサルタント等との連携強化を図り、事業再生におけるノウハウ蓄積を行い、事業再生スキーム作成、経営改善計画書作成を実施します。</li> <li>・事業再生対象先の抱える問題点の発掘及び適切な指導方針の策定等、事業再生に向けた指導體制の整備および確立を図ります。</li> </ul>
(4) 取引先企業に対する事業承継支援の強化	・事業承継を通して当該取引先の事業継続を支援する。また、事業承継に関するノウハウの習得・人材育成を目的とする。	・事業承継を行っている外部コンサルタントとの提携をすでに実現しています。この外部コンサルタントと共同で事業承継を実施し、承継者であるお客様がその力を十分に発揮できる経営環境を構築いたします。

「かしん地域密着型金融推進計画」の具体的取組み事項

項 目	取組方針及び目標	具体的な取組み
2. 中小企業に適した資金供給手法の徹底		
担保・保証に過度に依存しない融資の推進等	担保・保証に過度に依存しない融資推進を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当金庫と取引実績のあるお客様向けに無担保・無保証商品を販売推進いたします。 事業主様向け商品……「かしん事業主フリーローン(プロパー方式)」(無担保・無保証) 後援団体かしんハッピー会員従業員様向け商品 ……「かしんハッピーローン”絆”」(無担保)</li> <li>・継続して、お客様のニーズに適した無担保・第三者保証人不要の商品の開発に努めます。</li> </ul>
3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献		
取引先企業間におけるビジネスマッチングの強化	取引先企業間におけるビジネスマッチングを実施し取引先企業の事業支援を行う	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「かしん経営大学」卒業生企業を対象に、「かしん経営大学ビジネスマッチングプラザ」を構築いたしました。 随時参加募集を行い、ビジネスパートナー発掘、販路拡大等に繋がる会員企業同士のビジネスマッチングを推進いたします。</li> </ul>

「かしん地域密着型金融推進計画」の具体的取組み事項

項 目	取組方針及び目標	具体的な取組み
4. 協同組織金融機関としての取組み		
(1) 目利き能力の向上、人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業分析力・目利き力の向上を図ることで、与信判断力、融資セールス力、経営支援、事業再生が遂行できる人材の育成に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信講座、資格試験等により職員のスキルアップを図り、また階層別による研修において各担当の能力向上を目指します。</li> <li>・業界団体である全国信用金庫協会及び南九州信用金庫協会の主催する集合研修への派遣します。</li> <li>・外部コンサルタントを招いた職員研修、事例研究、土曜勉強会等を実施します。</li> <li>・中小企業再生支援協議会を利用することによるノウハウの取得に取り組みます。</li> </ul>
(2) 情報開示の充実に向けた取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開示項目や開示方法について、業界団体の検討事項を踏まえ、情報開示の充実に努めるものとする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他金融機関の先進的な取組みを参考にしつつ、ディスクロージャー誌、半期ディスクロージャー誌の内容充実に取り組みます。</li> <li>・ホームページに地域密着型金融推進計画の方針及び進捗状況の掲載を行います。</li> </ul>
(3) 法令等遵守(コンプライアンス)態勢の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンス態勢の整備を図り、コンプライアンス違反及び規程・事務取扱要領違反の発生防止に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンス違反及び規程・事務取扱要領違反の発生防止に向けた内部管理態勢の整備に取り組みます。</li> <li>・コンプライアンスチェックリスト及び日常事務チェックリストの内容改正とモニタリングの強化を行います。</li> <li>・コンプライアンス相談窓口の周知およびその積極的な利用を促します。</li> <li>・コンプライアンス研修を積極的に実施し、役職員のコンプライアンス意識の醸成を図ります。</li> </ul>
(4) 顧客保護管理態勢の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客保護管理態勢の整備及び強化を図るとともに、お客様が安心して当金庫と取引していただけるようお客様の声を積極的に経営に取り込むことに努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・金融取引、とりわけ与信取引および金融商品取引に対するお客様への説明体制の強化に努めます。</li> <li>・金庫内における与信関連部署および営業推進部署による体制整備および研修を強化し、営業店における顧客説明体制を充実するとともに、監査部門による内部牽制機能を十分に発揮し、不適切な説明体制の是正に努めます。</li> <li>・お客様からの苦情・相談については、「苦情相談室」を設け一元化を図っております。ここに寄せられたお客様からの声を金庫の経営に反映すべく、お客様の視点に立った業務運営のあり方を検討して参ります。</li> </ul>