

## 鹿児島信用金庫ソーシャルメディアポリシー

鹿児島信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（指針）を定め、これを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

### 2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、ソーシャルメディアを利用し、情報を発信することで、お客様との良好なコミュニケーションを築いていくため、ソーシャルメディアに参加します。

### 3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫の役職員は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除できない事を理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- (1) 不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないように、正しい情報の発信に努めます。
- (2) 業務上知りえた未公開情報は、一切公開しません。
- (3) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- (4) お客様の個人情報は、法令及び当金庫の内部規程に従い、慎重に取り扱います。
- (5) 公序良俗に反した発言はしません。

### 4. ご利用者へのご案内とお願い

- (1) 当金庫の役職員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、公式アカウントでの発言を含め、必ずしも当金庫の公式発表並びに見解をあらわすものではありません。
- (2) 当金庫の公式発表並びに見解の発信は、当金庫ウェブサイトやニュースリリースをご覧ください。
- (3) ソーシャルメディアにおける情報は、発信時点のものであり、その後変更される事がございますので、ご注意ください。
- (4) このソーシャルメディアポリシーは、予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定はこのウェブページでお知らせいたします。
- (5) 当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウントは、以下の通りです。

ソーシャルメディア：「LINE@」

「LINE@」公式アカウント名：「鹿児島信用金庫」

「LINE@」公式アカウントID：「@kashin1990」

平成28年3月28日

以上