

令和6年11月

インターネットバンキングご契約者
電子記録債権サービスご契約者 各位

鹿児島信用金庫

インターネットバンキング及び電子記録債権サービス専用サポート窓口
「しんきんEB・でんさいサポートデスク」のご案内

平素は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫では、お客様の利便性向上と顧客サービス向上を目的に、インターネットバンキング及び電子記録債権サービス専用サポート窓口として「しんきんEBサポートデスク」及び「でんさいサポートデスク」を設置いたしますので、お知らせいたします。

記

1. サービス内容

インターネットバンキング・でんさいの操作に関する問い合わせ対応

※操作方法や各種手続方法、トラブルやエラー発生時等の疑問点やお悩み等に専用オペレーターが対応いたします。なお、問い合わせ内容によっては、サポートデスクでは対応できない場合がございます。その際は、当金庫の担当者より改めてご連絡させていただきます。

2. サービス開始日

令和6年12月9日（月）

3. サービス時間

平日 9：00 ～ 17：00

※土・日・祝日、年末年始（12／31～1／3）は除きます。

4. お問い合わせ先

しんきんEBサポートデスク	0120-08-1990
でんさいサポートデスク	0120-02-1990

※「お客様カード」のお問い合わせ先をフリーダイヤル（0120-08-1990 または0120-02-1990）へ変更してご利用ください。

5. 業務委託について

しんきんEB・でんさいサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

以上